

더마운틴트립 회원 현장 사용 가이드

일반 회원 · 고령 회원

문서 책임: 정기획 팀장 | 기준일: 2026-09-25

안전 안내

조난 신고는 산악회 임원·상황실에 알리는 기능이며 119 자동 신고가 아닙니다. 급박한 위험이 있으면 즉시 119에 직접 신고하세요.

목차

먼저 꼭 읽어주세요

1. 회원 화면 들어가기
 2. 화면에서 먼저 확인할 것
 3. 내 자리 확인·변경하기
 4. 버스에 탔다고 알리기
 5. 휴게소를 요청하기
 6. 버스 안이 덥거나 추울 때
 7. 내 버스 찾기
 8. 내 위치를 임원에게 계속 알리기
 9. 길을 잃었거나 다쳤을 때
 10. 일정과 회비 확인하기
 11. 안내방송 듣기
 12. 임원에게 전화·문자하기
 13. 문제가 생겼을 때
- 산행 당일 빠른 확인표
- 한눈에 보는 버튼 뜻

이 가이드는 산행 당일 휴대폰으로 내 버스와 좌석을 확인하고, 탑승 상태를 알리며, 필요한 도움을 요청하는 방법을 설명합니다.

먼저 꼭 읽어주세요

조난 신고와 119 신고는 다릅니다

- 1 조난 신고 · 내 위치 보내기를 누르면 산악회 임원·상황실 화면에 신고가 표시됩니다.
- 1 이 버튼만 눌러서는 119에 자동 신고되지 않습니다.
- 1 신고 뒤 나타나는 119 전화 또는 119 문자를 별도로 눌러야 합니다.
- 1 전화·문자 버튼은 휴대폰의 전화 또는 문자 앱을 엽니다. 앱이 열린 뒤 통화 버튼 또는 문자 보내기 버튼을 직접 눌러야 실제 연락이 됩니다.
- 1 생명이 위급하면 산악회 화면만 기다리지 말고 즉시 119에 전화하세요.

움직이는 중에는 휴대폰을 조작하지 마세요

걷는 중이거나 버스가 움직이는 중에는 화면을 조작하지 마세요. 안전한 곳에 멈춘 뒤 사용하세요. 버스 찾기의 화살표와 점선은 도로 경로가 아닌 직선 방향입니다. 계곡·절벽·차도·출입 금지 구역을 가로지르지 마세요.

1. 회원 화면 들어가기



참고 이미지 · 보라색 등산복을 입은 미팅마녀 회원이 버스 앞에서 명찰 QR을 확인하는 모습

가장 쉬운 방법은 임원이 나눠 준 명찰 QR을 휴대폰 카메라로 비추는 것입니다.

- 1 휴대폰의 기본 카메라를 엽니다.
- 2 명찰의 QR을 화면에 비춥니다.
- 3 나타난 인터넷 주소를 누릅니다.
- 4 회원 화면이 열리고 내 이름이 자동으로 선택되었는지 확인합니다.

QR 설정에 따라 전체 화면의 **회원 현장모드**가 먼저 열릴 수도 있습니다.

이때 이름이 자동 선택되었는지 확인하고, 더 큰 글자의 화면이 필요하면 위쪽의 글자 크고 쉬운 회원용 화면 열기 →를 누릅니다.

링크로 들어가는 경우에는 다음과 같이 합니다.



실제 화면 · ① 산악회 코드 입력 ② 참여하기

- 1 임원이 보낸 회원용 링크를 누릅니다.
- 2 산악회 코드 입력 화면이 나오면 안내받은 코드를 입력합니다.
- 3 참여하기를 누릅니다.
- 4 전체 화면 위쪽의 **회원 현장모드**를 누릅니다.
- 5 글자 크고 쉬운 회원용 화면 열기 →를 누릅니다.
- 6 내 이름을 눌러주세요에서 내 이름을 누릅니다.
- 7 [이름] 님이 맞습니까?가 나오면 이름을 다시 확인하고 **확인**을 누릅니다.

내 이름을 눌러주세요

한 번 고르면 이 휴대폰에 기억됩니다.

 이름 검색 (예: 홍)

1

그레이스 한

2호차 2번 · 교육용 합성
회원

2

소피 김

1호차 3번 · 교육용 합성
회원

에밀리 박

1호차 4번 · 교육용 합성
회원

엠마 최

1호차 8번 · 교육용 합성
회원

올리비아 이

1호차 7번 · 교육용 합성
회원

클로이 정

2호차 1번 · 교육용 합성
회원

실제 화면 · ① 이름 검색 ② 내 이름 선택

주의: 이름을 고르는 것이 본인 확인 절차입니다. 반드시 내 이름만 선택 하세요.

내 이름이 보이지 않을 때

- 1 이름 검색 칸에 성이나 이름 일부를 입력합니다.
- 2 그래도 없으면 총무에게 회원 등록을 요청합니다.

- 3 다른 사람 이름을 대신 선택하지 마세요.

다른 이름을 잘못 골랐을 때

- 1 내 정보 카드 오른쪽의 **이름 바꾸기**를 누릅니다.
- 2 내 이름을 다시 찾습니다.
- 3 이름을 누른 뒤 확인 창에서 **확인**을 누릅니다.

이름을 바꾸는 도중 원래 화면으로 돌아가려면 **취소**를 누릅니다.

2. 화면에서 먼저 확인할 것

내 이름을 선택하면 화면 위쪽에 다음 내용이 표시됩니다.

- 1 내 이름과 역할
- 1 배정된 호차
- 1 좌석 번호
- 1 탑승 확인 QR
- 1 산행 공지

탑승 확인 QR 아래에는 **기사님께 이 QR을 보여주세요**라고 표시됩니다.
기사나 인솔자가 QR 확인을 요청하면 이 화면을 보여주세요. QR이 나오지 않으면 인터넷 연결을 확인한 뒤 화면을 새로고침합니다.

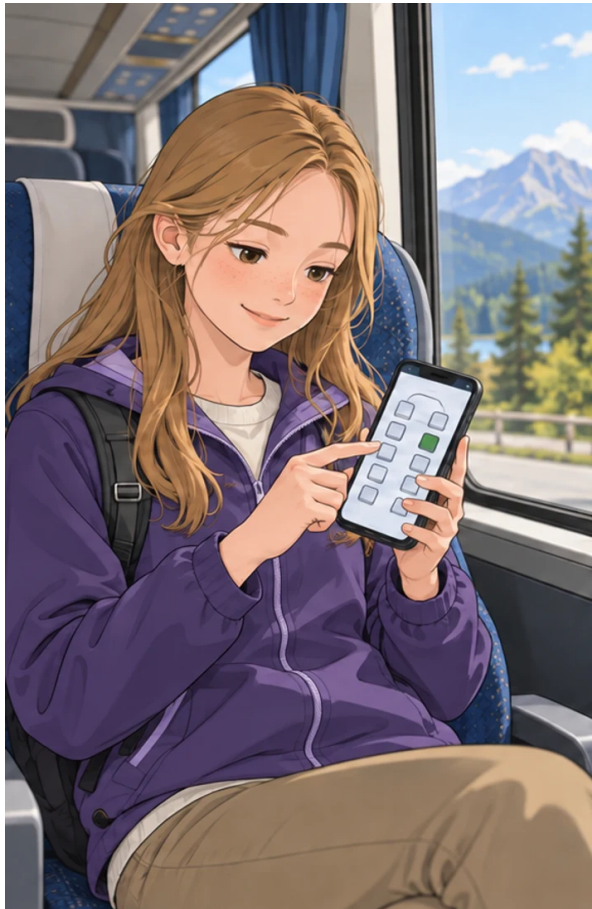
호차가 **버스 미지정**, 좌석이 **자리 미정**으로 나오면 임원에게 먼저 확인하세요.

3. 내 자리 확인·변경하기

내 자리 선택에서 현재 좌석과 빈자리를 확인할 수 있습니다.



실제 화면 · ① 호차 선택 ② 좌석번호 ③ 저장, 아래 좌석 그림에서 빈자리 선택



참고 이미지 · 보라색 등산복을 입은 미팅마녀 회원이 버스 좌석을 확인하는 모습

좌석 그림에서 고르기

- 1 내 자리 선택을 누르고 내용을 펼칩니다.
- 2 호차를 확인합니다.
- 3 좌석 그림에서 빈자리를 누릅니다.
- 4 이미 자리가 있으면 변경 내용을 확인합니다.

5 **자리 변경 확인**을 누릅니다.

좌석 그림의 뜻은 다음과 같습니다.

1 **파란색 내 자리**: 지금 내 좌석

1 **회색 배정됨**: 다른 회원의 좌석

1 **흰색 빈자리**: 선택할 수 있는 좌석

변경하지 않으려면 **취소**를 누릅니다.

번호를 직접 넣기

1 호차를 선택합니다.

2 **좌석번호** 칸에 번호를 입력합니다.

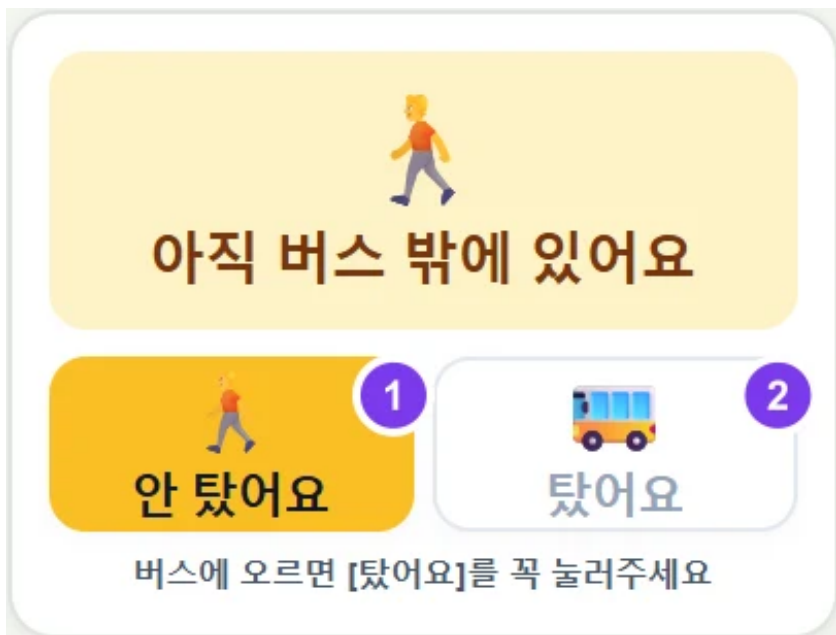
3 **저장**을 누릅니다.

좌석번호를 비우고 저장하면 **미배정** 상태가 됩니다. 화면에 안내된 좌석 범위를 벗어나거나 이미 배정된 좌석은 저장할 수 없습니다.

일행과 좌석을 바꾸기 전에는 서로 확인하세요. 저장 뒤 화면 위의 호차·좌석이 맞는지 다시 확인합니다.

4. 버스에 탔다고 알리기

버스에 실제로 올라탄 뒤 **탔어요**를 누릅니다.



실제 화면 · ① 안 탔어요 ② 탔어요

- 1 지정된 버스에 탑니다.
- 2 내 이름과 호차를 다시 확인합니다.
- 3 탔어요를 누릅니다.
- 4 화면이 초록색으로 바뀌고 버스에 탔습니다 가 나오는지 확인합니다.

버스에서 내렸거나 잘못 눌렀으면 안 탔어요를 누릅니다. 화면에 아직 버스 밖에 있어요가 표시됩니다.

탔어요는 실제 탑승 인원 확인에 쓰입니다. 버스 밖에서 미리 누르지 마세요. 출발 전과 귀경 전 모두 임원의 안내에 따라 현재 상태를 정확히 표시하세요.

5. 휴게소를 요청하기

화장실이 급할 때만 **화장실 급해요!**를 사용합니다.



실제 화면 · ① 화장실 급해요 버튼

- 1 **화장실 급해요!**를 누릅니다.
- 2 “요청을 보낼까요?” 확인창의 내용을 읽습니다.
- 3 요청이 맞으면 **확인**을 누릅니다.
- 4 **휴게소 요청이 기사님께 전달되었습니다**라는 배너를 확인합니다.

요청은 모든 임원과 기사 화면에 크게 표시됩니다. 이 기능은 휴게소 정차 요청이며 조난 신고가 아닙니다. 차량이 바로 멈춘다는 뜻도 아닙니다. 기사와 인솔자의 안전 안내를 따라 주세요.

6. 버스 안이 덥거나 추울 때

- 1 더우면 **더워요**, 추우면 **추워요**를 누릅니다.
- 2 “기사님께 전달했어요”라는 문구를 확인합니다.

3 요청을 취소하려면 같은 버튼을 한 번 더 누릅니다.

버튼을 여러 번 연속으로 누르지 마세요. 같은 종류의 요청 버튼을 다시 누르면 요청이 취소됩니다.

7. 내 버스 찾기

버스와 떨어졌을 때 **버스찾기 · 거리와 방향**을 사용할 수 있습니다.

- 1 안전한 곳에 멈춥니다.
- 2 **버스찾기 · 거리와 방향**을 누릅니다.
- 3 **찾고 싶은 버스**에서 호차를 고릅니다.
- 4 위치 권한 창이 나오면 허용합니다.
- 5 필요하면 **내 위치 켜기**를 누릅니다.
- 6 휴대폰 방향에 맞춘 안내가 필요하면 **나침반 켜기**를 누릅니다.
- 7 거리, 화살표, 위치 수신 시간을 함께 확인합니다.

화면을 읽는 방법

- 1 **최근 위치 수신**: 버스 위치가 최근 2분 안에 들어왔습니다.
- 1 **갱신 중단 · 마지막 위치**: 과거 위치입니다. 현재 버스 위치와 다를 수 있습니다.
- 1 **이 호차의 공유 위치가 없습니다**: 기사 쪽에서 버스 GPS를 공유하지 않은 상태입니다.
- 1 표시되는 거리는 도로 이동 거리가 아닌 직선거리입니다.
- 1 나침반을 켜지 못하면 방향은 북쪽을 기준으로 표시됩니다.

버스 찾기 화면의 내 위치는 화면에서 방향을 계산하는 데 사용되며 서버에 저장하지 않습니다. 창을 닫으면 내 위치 확인도 멈춥니다.

안전 경고: 화살표만 보고 산길을 벗어나지 마세요. 장애물과 지형을 확인하고 실제 통행 가능한 길로 이동하세요. 위치가 오래되었거나 이상하면 임원에게 전화하세요.

8. 내 위치를 임원에게 계속 알리기

산행 중 미아 방지나 안전 확인이 필요하면 **내 위치 알리기**를 사용합니다.

위치 알리기 켜기

1

실제 화면 · ① 위치 알리기 켜기

- 1 **위치 알리기 켜기**를 누릅니다.
- 2 휴대폰의 위치 사용 질문에서 허용합니다.
- 3 **켜져 있음 · 임원이 내 위치를 볼 수 있어요**가 표시되는지 확인합니다.
- 4 더 이상 공유할 필요가 없으면 **위치 알리기 끄기**를 누릅니다.

이 기능은 내 위치를 산악회 임원에게 전송합니다. 화면을 닫거나 잠그거나 다른 앱으로 바꾸면 위치 전송이 중단될 수 있습니다. 위치 기능은 보안 주소(<https>)에서만 동작합니다.

버스찾기의 내 위치와 **내 위치 알리기**는 다릅니다.

기능	쓰는 목적	위치 저장·공유
버스찾기 · 거리와 방향	나와 버스 사이 방향 보기	내 위치를 서버에 저장하지 않음
위치 알리기 켜기	임원이 내 위치를 계속 확인	산악회 서버로 위치 전송
조난 신고 · 내 위치 보내기	위급 상황을 임원·상황실에 알림	신고 접수 후 위치 확인을 시도해 전송

9. 길을 잃었거나 다쳤을 때

안전한 곳에서 조난 신고 · 내 위치 보내기를 누릅니다.



실제 화면 · ① 조난 신고와 내 위치 보내기

조난 신고를 보낼까요?

내 위치와 신고가 산악회 임원·상황실에 전달됩니다. 119 전화·문자는 별도로 눌러 연결합니다.

20초 후 자동으로 '예' 선택

잘못 눌렀다면 '아니요 · 취소'를 눌러주세요.

아니요 · 취소

1

예 · 지금 신고

2

실제 화면 · ① 아니요·취소 ② 예·지금 신고



참고 이미지 · 보라색 등산복을 입은 미팅마녀 회원이 안전한 등산로에서 구조 요청을 하는 모습

- 1 빨간색 **조난 신고** · **내 위치 보내기**를 누릅니다.
- 2 확인창에서 **예** · **지금 신고**를 누릅니다.
- 3 신고가 먼저 산악회 임원·상황실로 전송됩니다.
- 4 휴대폰이 최대 12초 동안 현재 위치를 확인합니다.
- 5 화면에 **위치 전송 완료** 또는 위치를 가져오지 못했다는 안내가 나오는지 확인합니다.

- 6 위급하면 119 전화를 누르고 전화 앱에서 통화 버튼을 누릅니다.
- 7 말하기 어렵다면 119 문자를 누르고 문자 앱에서 보내기 버튼을 누릅니다.
- 8 등록된 임원 연락처의 전화 또는 문자로도 연락합니다.

확인창은 20초 뒤 자동으로 예를 선택해 신고합니다. 잘못 눌렀다면 그 전에 아니요 · 취소를 누르세요.

위치를 가져오지 못해도 신고 자체는 임원 화면에 먼저 표시될 수 있습니다. 이때는 전화나 문자로 다음을 알려주세요.

- 1 내 이름과 산악회 이름
- 1 다친 상태 또는 길을 잃은 상황
- 1 마지막으로 본 이정표·산 이름·코스 이름
- 1 주변 건물, 계곡, 능선, 표지판
- 1 휴대폰 배터리 잔량

카카오톡으로 위치 문구를 보내려면 내 위치 링크 복사 (카톡에 붙여넣기)를 누른 뒤 카카오톡 대화창에 붙여넣습니다.

상황이 해결되면 괜찮아졌어요 (신고 취소)를 누르고 확인합니다. 구조가 진행 중이거나 임원과 통화 중이면 임원의 안내 없이 신고를 취소하지 마세요.

다시 확인: 조난 버튼은 산악회 내부 신고입니다. 119 전화·문자는 별도로 마지막 통화·전송 동작을 직접 해야 합니다.

10. 일정과 회비 확인하기

오늘 일정

오늘 일정에서 시간과 내용을 확인합니다. **샘플 일정표입니다**라는 안내가 보이면 실제 일정이 확정된 것이 아니므로 임원에게 확인하세요.

회비 안내

회비 안내에서 내 회비, 은행, 계좌번호, 예금주와 납부 상태를 확인합니다.

계좌번호를 복사하려면 다음과 같이 합니다.

- 1 **계좌 복사**를 누릅니다.
- 2 **계좌번호를 복사했어요** 안내를 확인합니다.
- 3 사용하는 은행 앱에서 붙여넣습니다.

토스로 송금하려면 다음과 같이 합니다.

- 1 **토스 송금**을 누릅니다.
- 2 계좌번호 복사 안내와 토스 실행 확인창을 확인합니다.
- 3 토스가 열리면 받는 사람, 계좌와 금액을 다시 확인합니다.
- 4 토스 앱에서 직접 송금을 완료합니다.

토스 송금은 송금을 자동 완료하지 않습니다. 토스가 설치되지 않았거나 열리지 않으면 계좌번호를 복사해 은행 앱에서 직접 이체합니다. 이체 뒤 화면의 납부 상태가 바로 바뀌지 않으면 총무에게 확인을 요청하세요.

11. 안내방송 듣기

화면 아래쪽 ♀ 루나의 여행 안내에서 음성 안내를 받을 수 있습니다.

- 1 루나 안내 듣기를 누릅니다.
- 2 “안내방송 수신을 했습니다”라는 음성을 확인합니다.
- 3 휴대폰 소리를 켜고 회원 화면을 열어 둡니다.
- 4 놓친 방송은 표시된 안내 글을 읽거나 다시 듣기를 누릅니다.
- 5 끄려면 안내 음성 끄기를 누릅니다.

화면 잠금, 절전 상태, 다른 앱 사용 중에는 음성이 제한될 수 있습니다.
기기가 음성 안내를 지원하지 않으면 화면의 안내 글을 확인하세요.

12. 임원에게 전화·문자하기

화면 아래쪽의 비상연락망 · 임원 전체를 누릅니다.

- 1 연락할 임원의 이름과 역할을 확인합니다.
- 2 전화 또는 문자를 누릅니다.
- 3 열린 전화·문자 앱에서 실제 통화 또는 전송을 완료합니다.

일반비공개 상태입니다가 나오면 연락망이 회원에게 공개되지 않은 상태입니다. 주변 인솔자에게 직접 도움을 요청하거나, 위급하면 119에 연락하세요.

13. 문제가 생겼을 때

화면에 재연결 중이 표시됩니다

- 1 휴대폰의 데이터 또는 와이파이가 켜져 있는지 확인합니다.
- 2 신호가 잡히는 곳으로 이동합니다.
- 3 잠시 기다린 뒤 화면을 아래로 당겨 새로고침합니다.
- 4 계속되면 인솔자에게 현재 상태를 직접 알립니다.

저장 중 연결이 끊기면 탑승·좌석·요청이 반영되지 않았을 수 있습니다.
화면의 상태가 바뀌었는지 반드시 다시 확인하세요.

위치 권한을 거부했습니다

브라우저 또는 휴대폰 설정에서 현재 사이트의 위치 권한을 **허용**으로 바꾼 뒤 다시 누릅니다. 실내·터널·깊은 계곡에서는 위치가 늦거나 부정확할 수 있으므로 하늘이 보이는 안전한 곳에서 다시 시도하세요.

계좌 복사가 되지 않습니다

자동 복사가 실패하면 계좌번호를 직접 선택하는 창이 나타날 수 있습니다. 번호를 길게 눌러 복사하거나 메모한 뒤 은행 앱에 입력하세요.

토스가 열리지 않습니다

토스 설치 여부를 확인합니다. 열리지 않으면 복사된 계좌번호를 이용해 은행 앱에서 직접 이체합니다.

안내방송 소리가 나지 않습니다

- 1 **루나 안내 듣기**를 눌렀는지 확인합니다.
- 2 무음 모드와 미디어 음량을 확인합니다.
- 3 화면을 잠그지 말고 회원 화면을 앞에 열어 둡니다.
- 4 화면의 안내 글을 읽거나 **다시 듣기**를 누릅니다.

버스 위치가 보이지 않습니다

기사 쪽 버스 GPS 공유가 켜져 있어야 합니다. 공유 위치가 없습니까 또는 갱신 중단이 보이면 위치만 믿고 이동하지 말고 임원·기사에게 연락하세요.

산행 당일 빠른 확인표

출발 전:

- 1 ☐ 내 이름을 정확히 선택했습니다.
- 1 ☐ 호차와 좌석을 확인했습니다.
- 1 ☐ 버스에 오른 뒤 **타어요**를 눌렀습니다.
- 1 ☐ 공지와 오늘 일정을 확인했습니다.
- 1 ☐ 필요하면 **루나 안내** 듣기를 켜었습니다.

귀경 전:

- 1 ☐ 지정된 호차로 돌아왔습니다.
- 1 ☐ 좌석을 확인했습니다.
- 1 ☐ 버스에 오른 뒤 현재 상태가 **버스에 탑승**인지 확인했습니다.
- 1 ☐ 임원의 인원 확인이 끝날 때까지 자리를 지킵니다.

위급할 때:

- 1 ☐ 안전한 곳에 멈췄습니다.
- 1 ☐ **조난 신고 · 내 위치 보내기**로 임원에게 알렸습니다.
- 1 ☐ 필요하면 119 전화 또는 문자를 직접 완료했습니다.

- 1 ☐ 임원에게 내 상태와 주변 표지를 설명했습니다.
- 1 ☐ 배터리를 아끼고 연락 가능한 상태를 유지합니다.

한눈에 보는 버튼 뜻

버튼	하는 일	주의할 점
탔어요	내 탑승 상태를 탑승으로 변경	실제 버스에 탄 뒤 누르기
안 탔어요	내 탑승 상태를 미탑승으로 변경	잘못 누른 경우 즉시 바로잡기
화장실 급해요!	기사·임원에게 휴게소 요청	조난 신고가 아니며 즉시 정차 보장 아님
더워요 / 추워요	기사에게 온도 요청	같은 버튼을 다시 누르면 취소
버스찾기 · 거리와 방향	버스와의 직선거리·방향 표시	도로 경로가 아님
위치 알리기 켜기	내 위치를 임원에게 계속 공유	화면 잠금·앱 전환 시 중단될 수 있음
조난 신고 · 내 위치 보내기	산악회 임원·상황실에 긴급 신고	119 자동 신고가 아님
계좌 복사	입금 계좌번호 복사	송금은 은행 앱에서 직접 완료
토스 송금	계좌를 복사하고 토스 앱 열기 시도	송금 자동 완료 아님
루나 안내 듣기	새 안내방송을 음성으로 듣기	화면을 열고 소리를 켜 두기
비상연락망 · 임원 전체	공개된 임원 연락처 보기	전화·문자는 앱에서 직접 완료